

De Nobelaer is een bruisend cultuurhuis met bibliotheek, kunsteducatie en podiumkunsten. Gevestigd in een gebouw dat transparant en open is: een laagdrempelig huis van cultuur en ontmoeting voor iedereen in Etten-Leur. Met activiteiten en programma's die verbinding en helderheid uitstralen. Kunst, theater, muziek, boeken: ze krijgen pas echt waarde als we ze delen met de mensen om ons heen. Ons cultuurhuis is een plek die elk seizoen opnieuw wordt gevormd door creativiteit, ideeën en enthousiasme van bevlogen vakmensen en gevuld door artiesten en publiek. Door docenten en leerlingen, verenigingen en leden, door lezers, leners en luisteraars. Door toevallige bezoekers en vaste bewoners. Door lokale evenementen en zakelijke ontmoetingen. Samen maken zij De Nobelaer, de culturele hotspot van Etten-Leur.

De Nobelaer heeft een zeer divers personeelsbestand met 34 fte en een grote groep vrijwilligers, zzp'ers en stagiairs. In totaal werken we met 195 mensen aan cultuur voor iedereen.

Om ons gezellige team in de huiskamer te versterken, zoeken wij per direct een enthousiaste medewerker die van aanpakken weet.

Medewerker publieksdiensten (parttime)

Voor gemiddeld 24 uur per week

Als medewerker publieksdiensten zorg je samen met je collega's voor een warm welkom. Je laat onze bezoekers zich thuis voelen in ons cultuurhuis.

Je legt de bezoekers in de watten en voorziet hen van een drankje en/of hapje. Soms werk je hierin samen met een externe cateraar. Je zorgt ervoor dat het onze gasten aan niets ontbreekt.

Je steekt graag de handen uit de mouwen. Je zet een perfecte cappuccino en tapt een biertje zoals het hoort. Ook verzorg je lunch of diner voor artiesten en zakelijk gasten. Hierin geef je het goede voorbeeld aan het team. De uitgiftebuffetten, keuken en huiskamer zijn jouw domein. Jij zorgt ervoor dat deze er altijd schoon, netjes en uitnodigend zijn.

Bezoekers en collega's kunnen bij jou terecht met vragen. Je wijst bezoekers de weg en helpt waar dat nodig is. Ook neem je de telefoon aan en boek je soms tickets. Naast je horecawerkzaamheden voer je enkele facilitaire taken uit. Je opent en sluit het pand samen met een collega. Je bereidt zalen voor en bouwt deze om met de juiste tafel- en stoelopstellingen. Bij calamiteiten coördineer je de eerste acties.

Jouw taken

- Je treedt op als primair gastheer/ gastvrouw;
- Je voert horecawerkzaamheden uit tijdens de reguliere openingstijden;
- Je bent medeverantwoordelijk voor het aansturen, begeleiden, motiveren en coachen van het horecateam;
- Je denkt mee over het verhogen van de kwaliteit en gastvrijheid. Ook draag je bij aan de professionele ontwikkeling van het team;
- Je signaleert knelpunten en doet voorstellen voor verbetering;
- Je werkt diensten als Event Supervisor, waarbij je de operationele leiding hebt tijdens evenementen en activiteiten. Je zorgt voor een vlekkeloze uitvoering;

- Je zorgt ervoor dat activiteiten goed en volgens planning verlopen. Je controleert of de draaiboeken worden gevolgd en stuurt bij als dat nodig is;
- Je sluit zelfstandig de bar van de huiskamer en overige ruimtes;
- Je ziet toe op de naleving van de voorschriften (HACCP en Allergenen wetgeving)
- Je voert enkele facilitaire taken uit en boekt incidenteel tickets;
- Je zorgt voor een fijne en gastvrije sfeer in de huiskamer.

Jouw profiel

- Bij voorkeur heb je enkele jaren ervaring in de horeca en weet je hoe je bezoekers een warme en gastvrije ervaring biedt;
- Je bent representatief, netjes, sociaal vaardig en stelt de bezoeker centraal;
- Je hebt een proactieve houding en bent in staat om zelf werk te signaleren, te plannen en op te pakken;
- Je bent communicatief vaardig in woord en geschrift en komt graag in contact met collega's en bezoekers;
- Je bent een teamspeler met een flexibele instelling waardoor je ook in de avonden en weekenden beschikbaar bent;
- Je hebt affiniteit met kunst en cultuur;
- Je hebt een BHV-ploegleiderscertificaat en SVH Diploma Sociale Hygiëne. Of je bent bereid om deze op zeer korte termijn te halen;
- Je bent woonachtig in Etten-Leur of directe omgeving.

Ons aanbod

- Een werkplek binnen een inspirerende omgeving en informele sfeer in het culturele hart van Etten-Leur;
- Inschaling en salariering conform CAO Kunsteducatie schaal 5 minimaal € 2.520,- en maximaal € 3.273,- per maand bij een werkweek van 36 uur;
- Conform CAO ontvang je een compensatie voor arbeid op zaterdag en zondag in tijd;
- Een eindejaarsuitkering;
- Een pensioenregeling via Pensioenfonds Openbare Bibliotheken;
- Een aantrekkelijke medewerkersregeling met o.a. eigen budget voor het bezoeken van theatervoorstellingen, een gratis bibliotheekabonnement en korting op cursussen;
- Het betreft in eerste instantie een tijdelijk contract voor twaalf maanden, dat bij gebleken geschiktheid wordt verlengd.

Inclusief en divers

De Nobelaer is een organisatie voor iedereen, waar we diversiteit omarmen en toejuichen. We geloven dat juist onze verschillen de basis vormen voor creativiteit, inspiratie en innovatie. Onze interne organisatie stellen we zo open, toegankelijk en uitnodigend mogelijk op, zodat iedereen zich welkom voelt. Het maakt niet uit wie je bent, waar je vandaan komt, hoe je eruitziet, wat je gelooft of wat jouw verhaal is. Bij De Nobelaer kun je helemaal jezelf zijn.

Solliciteren

Voor vragen over de functie kun je terecht bij Margot Bruijns (medewerker HRM). Zij is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag op telefoonnummer 076-5045200. Je kunt jouw vraag ook mailen naar werken@denobelaer.nl. Van maandag 27 juli t/m zondag 9 augustus is De Nobelaer gesloten. Vanaf 10 augustus zijn wij weer aanwezig.

Stuur je schriftelijke reactie, voorzien van curriculum vitae, naar werken@denobelaer.nl. Deze vacature heeft geen sluitingsdatum. Mocht er een geschikte kandidaat voor de functie gevonden worden, dan wordt de vacature ingetrokken.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.