

De Nobelaer, het cultuurhuis van Etten-Leur

De Nobelaer is een bruisend cultuurhuis met bibliotheek, kunsteducatie en podiumkunsten. Gevestigd in een gebouw dat transparant en open is: een laagdrempelig huis van cultuur en ontmoeting voor iedereen in Etten-Leur. Met activiteiten en programma's die verbinding en helderheid uitstralen. Kunst, theater, muziek, boeken: ze krijgen pas echt waarde als we ze delen met de mensen om ons heen. Ons cultuurhuis is een plek die elk seizoen opnieuw wordt gevormd door creativiteit, ideeën en enthousiasme van bevlogen vakmensen en gevuld door artiesten en publiek. Door docenten en leerlingen, verenigingen en leden, door lezers, leners en luisteraars. Door toevallige bezoekers en vaste bewoners. Door lokale evenementen en zakelijke ontmoetingen. Samen maken zij De Nobelaer, de culturele hotspot van Etten-Leur.

De Nobelaer heeft een zeer divers personeelsbestand met 30 fte en een grote groep vrijwilligers, zzp'ers en stagiairs. In totaal werken we met 185 mensen aan cultuur voor iedereen.

Om ons team in de huiskamer te versterken, zijn wij per direct op zoek naar een medewerker voor de functie:

Medewerker publieksdiensten (parttime)

voor gemiddeld 24 uur per week

Als medewerker publieksdiensten ben jij degene die er, samen met je collega's, voor zorgt dat ons cultuurhuis uitnodigt tot binnenkomen en dat onze bezoekers zich thuis voelen. Je legt de bezoekers in de watten en voorziet hen van een drankje en/of hapje. Verder zorg je ervoor, eventueel samen met externe cateraars, dat het onze gasten aan niets ontbreekt. Je draait je hand niet om voor het serveren van een goede cappuccino, een mooi getapt biertje of een makkelijk te bereiden lunch. De uitgiftebuffetten, keuken en huiskamer zijn jouw domein en je zorgt ervoor dat deze er altijd netjes uitzien. Daarnaast ben je het eerste aanspreekpunt bij ons servicepunt. Je beantwoordt vragen, boekt incidenteel theaterkaartjes en neemt inkomende telefoongesprekken aan. Naast je horecawerkzaamheden voer je ook enkele facilitaire taken uit. Denk hierbij aan het openen en sluiten van het pand, kleine schoonmaakwerkzaamheden, de post ophalen, het beheren van afvalstromen, en indien nodig een pakketje bezorgen of ophalen op een andere locatie, zoals een school.

Jouw taken

- Je treedt op als primair gastheer/ gastvrouw;
- Je bent mede verantwoordelijk voor het aansturen, begeleiden, motiveren en coachen van het horecateam;
- Je verzorgt horecawerkzaamheden tijdens reguliere openingstijden;
- Je draait ES-diensten, waarbij je verantwoordelijk bent voor de ondersteuning tijdens evenementen;
- Zelfstandig openen en afsluiten van de bar en overige ruimtes. Ook het openen en sluiten van het pand samen met een collega behoort tot jouw taken;
- Je beantwoordt allerlei vragen, verwijst onze bezoekers door naar de juiste ruimtes en biedt hulp daar waar nodig;
- Je beantwoordt inkomende telefoongesprekken;
- Je neemt enkele facilitaire taken op je en boekt incidenteel theatertickets;

- Je zorgt voor een fijne sfeer in de huiskamer;
- Je bewaakt, controleert en stuurt op afspraken zoals vermeld in de draaiboeken voor de diverse activiteiten;
- Je signaleert knelpunten en doet voorstellen ter verbetering.

Jouw profiel

- Je hebt bij voorkeur enkele jaren ervaring in een klantgerichte rol of in het werken met bezoekers;
- Je bent representatief, netjes, sociaal vaardig en stelt de bezoeker centraal;
- Je hebt een proactieve houding en bent in staat om zelf werk te signaleren, te plannen en op te pakken;
- Je bent communicatief vaardig in woord en geschrift en komt graag in contact met collega's en bezoekers;
- Je bent een teamspeler met een flexibele instelling en je hebt een flexibele agenda waardoor je ook in de avonden en weekenden beschikbaar bent;
- Je hebt affiniteit met kunst en cultuur;
- Je hebt een BHV- ploegleiderscertificaat en SVH Diploma Sociale Hygiëne of bent bereid dit op zeer korte termijn te halen;
- Je bent woonachtig in Etten-Leur of directe omgeving.

Ons aanbod

- Een gevarieerde, leuke baan bij een dynamische en inspirerende organisatie, waar alle ruimte is om je eigen ideeën in te brengen;
- Een indrukwekkend palet van collega's;
- Inschaling en salariëring conform CAO Kunsteducatie schaal 5 minimaal € 2.363,- en maximaal € 3.069,- per maand bij een werkweek van 36 uur;
- Conform CAO ontvang je een compensatie voor arbeid op zaterdag en zondag in tijd;
- Een eindejaarsuitkering;
- Een pensioenregeling via Pensioenfonds Openbare Bibliotheken;
- Een aantrekkelijke medewerkersregeling met o.a. eigen budget voor het bezoeken van theatervoorstellingen, een gratis bibliotheekabonnement en korting op cursussen;
- Het betreft in eerste instantie een tijdelijk contract van 12 maanden welke dat bij gebleken geschiktheid verlengd wordt.

Inclusief en divers

De Nobelaer is een organisatie voor iedereen en waar we de grootste variatie aan mensen omarmen. Variëteit ligt volgens ons ten grondslag aan creativiteit, inspiratie en innovatie. Onze interne organisatie willen we zo toegankelijk en bereikbaar mogelijk openstellen voor zoveel mogelijk mensen. Daarbij maakt het natuurlijk niet uit welke naam je draagt, waar je vandaan komt, hoe je eruitziet of waar je in gelooft. Wat jouw verhaal ook is, bij De Nobelaer kun je jezelf zijn.

Solliciteren

Voor vragen over de functie kun je terecht bij Margot Bruijns (medewerker HRM), zij is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag op telefoonnummer 076-5045200. Stuur je

schriftelijke reactie, voorzien van curriculum vitae, voor 8 december 2024 naar werken@denobelaer.nl.